

「KOSMO WEB」 のログイン

ご使用の機器の「**翻訳機能**」が**ON**の場合、**正しく表示されない**場合がありますので、ご注意ください。

KOSMO WEB

セキュリティを強化しました
生体認証 または ワンタイムパスワードが必要です

生体認証・OTPアプリ認証の方
認証を登録しているスマートデバイスの
機種変更前後の手続

初回登録後のID・PW再発行マニュアル
IDの再発行

PWの再発行

「KOSMO WEB」 初回登録

初回登録マニュアル

* 2025年11月以降、被保険者・被扶養者全員にID・PW
が付与され、KOSMO WEB がご覧いただけます。

「ワンタイムパスワード認証」・「生体認証」手順

KOSMO WEB の利用には、ワンタイムパスワードまたは生体認証が必要となりました

ワンタイムパスワードメール認証の場合、アプリは不要です。
アプリは、ご利用機種に応じた各種ストアより、以下のいずれかをインストールしてください。
初回登録時にアプリでの認証を選択した際の詳細は次の通りです。

ワンタイムパスワード認証の設定

Microsoft Authenticator
(Microsoft 認証システム)

Google Authenticator
(Google 認証システム)

App Store | Google Play

生体認証の設定

スマートデバイスからの生体認証

PC からの生体認証

1つのIDに複数の認証を設定する場合

ワンタイムパスワードの
アプリで複数のIDの
認証を設定する場合

Microsoft 認証システム

Google 認証システム

1台のスマホで、複数名のログイン登録をする場合

追加されるご家族はワンタイムパスワードでの
登録がおすすめです。